

## SEMINARIO

# Habilidades Esenciales del Supervisor

<p><b>PRESENTACIÓN</b></p>	<p>La supervisión dentro de nuestra industria, es una actividad basada en técnicas especializadas que tienen como fin utilizar adecuadamente los factores que hacen posible la ejecución de los procesos de trabajo.</p> <p>El supervisor que pretenda sobrevivir en el clima de intenso cambio, debe ser algo más que un jefe: debe tener importantes habilidades ejecutivas y saber cómo avivar la fuerza de la gente.</p>
<p><b>OBJETIVOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los principios, actitudes y aptitudes que necesita un supervisor para adquirir competencias de desarrollo personal que ayude a mejorar su nivel de liderazgo en la supervisión de sus equipos de trabajo</li> <li>• Usar herramienta de autoconocimiento para indagar en sus programas mentales, creencias limitantes que impiden el desarrollo de una vida plena.</li> <li>• Identificar los elementos necesarios para aumentar su inteligencia emocional.</li> <li>• Analizar cada uno de los elementos del proceso de la comunicación, identificando sus barreras específicas</li> <li>• Practicar cómo comunicarse con mayor claridad, eficacia y asertividad con su equipo de trabajo.</li> <li>• Explicar el nuevo liderazgo capaz de hacerle frente a los entornos de incertidumbre y caos de los tiempos actuales.</li> </ul>
<p><b>CONTENIDO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo Personal (liderazgo interior).</li> <li>• Comunicación Efectiva</li> <li>• Liderazgo Líquido.</li> <li>• Trabajo en Equipo.</li> <li>• El Supervisor de Producción.</li> </ul>
<p><b>DURACIÓN</b></p>	<p>El seminario – taller se desarrollará en 16 horas y está dirigido a toda persona interesada en desarrollar habilidades para administrar efectivamente sus relaciones con sus pares, superior y sus equipos de trabajo.</p>

## REQUERIMIENTOS PARA LA EMPRESA

- Asignar una persona enlace por parte de la empresa con el personal de PROCINCO, que esté pendiente de las incidencias tanto antes y durante todo el desarrollo de la capacitación.
- Disponer de un salón privado (libre de interrupciones durante el tiempo de la capacitación) que reúna las condiciones y equipo siguiente:
  - ✓ El mismo debe estar limpio, ordenado, ventilado, iluminado y con mobiliario adecuado de acuerdo al número de participantes (mesas y sillas cómodas).
  - ✓ Un baño y un dispensador de agua (oasis) cercano para uso del facilitador y los participantes.
  - ✓ Mesa rígida disponible para instalar el equipo de proyección y demás materiales a usar.
  - ✓ Extensión eléctrica de al menos 6 pies, con tomacorrientes para 110 voltios.
  - ✓ Equipo de Proyección y Audio (Data show, parlantes).
  - ✓ Reproducir el manual antes de iniciar el curso en papel tamaño carta tal y como es enviado por PROCINCO. Asimismo, incluir en su última hoja el Formato de Evaluación del Curso, mismo que es parte imprescindible del manual.
- Contar con todos los materiales solicitados por los consultores antes de iniciar el curso. (Pizarra acrílica, papelógrafo, marcadores de distintos colores, lápices y otros solicitados por el consultor). En los cursos técnicos, el consultor le indicará los materiales extras que necesitará para llevar a cabo la capacitación.
- Asegurar la puntualidad de los participantes de acuerdo a la hora indicada. Si pasados 30 minutos de la hora de inicio no se cuenta con el mínimo de 15 participantes (máximo 25 participantes) se dará por cancelado el evento y se le aplicará a la empresa la penalidad correspondiente.
- Permitir un receso de hasta 15 minutos por cada dos horas de instrucción, y disponer de un tiempo para almuerzo, definido en la solicitud del curso (se sugiere un refrigerio para participantes)
- Presentar al facilitador frente a la audiencia en cada curso impartido y entregar antes de iniciar el curso la lista de participantes al instructor sin errores y conforme el formato de PROCINCO. Si hubiese errores, la empresa es responsable de su corrección. La empresa tiene una hora después de iniciado el curso para hacer las correcciones.
- Indicar (al momento de iniciar) las rutas de evacuación en caso de una emergencia.