

SEMINARIO

Técnicas de Mejoramiento Continuo: Kaizen

PRESENTACIÓN

El presente curso permite al participante conocer la filosofía japonesa Kaizen, enfocada en la mejora continua de los procesos, a partir de la participación activa del personal como mente de obra, que se involucra en la búsqueda y solución de oportunidades de mejora.

Brinda herramientas, que le ayudarán a evaluar su área de trabajo y elaborar un diagnóstico de oportunidades de mejora, para posteriormente aprender como implementar Kaizen paso a paso en la organización, así como la metodología a seguir en cada evento de mejoramiento.

OBJETIVOS

- Elaborar un diagnóstico de oportunidades de mejora en su área, utilizando los indicadores de medición, estudiados previamente.
- Mencionar algunos instrumentos, métodos, prácticas o herramientas que contiene la sombrilla Kaizen.
- Elaborar un plan de mejora Kaizen, siguiendo los pasos de la metodología.

CONTENIDO

- Como nace un paradigma
- Concepto de Kaizen.
- Origen del Kaizen.
- Tipos de cambio (Kaizen e innovación).
- Filosofía práctica de Kaizen.
- Mandamientos KAIZEN.
- El KAIZEN en el Gemba.
- El aprendizaje como base del Kaizen.
- Lista de comprobación de las 4 M's.
- Técnica Scamper.
- La sombrilla Kaizen: instrumentos, métodos, prácticas y herramientas más utilizadas.
- Círculos de calidad.
- Sistemas de sugerencias.
- Actividades en grupos pequeños.
- Otras herramientas de mejora.
- Etapas para implementar Kaizen.

	<ul style="list-style-type: none"> • Barreras que enfrentará el Kaizen. • Metodología de un evento Kaizen. • Plan de mejora. • Herramientas para un plan de mejora. • Elaboración de un plan de mejora.
<p>DURACIÓN</p>	<p>El curso se desarrolla en 16 horas de instrucción y está dirigido a mandos medios y superiores.</p>
<p>REQUERIMIENTOS PARA LA EMPRESA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asignar una persona enlace por parte de la empresa con el personal de PROCINCO, que esté pendiente de las incidencias tanto antes y durante todo el desarrollo de la capacitación. • Disponer de un salón privado (libre de interrupciones durante el tiempo de la capacitación) que reúna las condiciones y equipo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ✓ El mismo debe estar limpio, ordenado, ventilado, iluminado y con mobiliario adecuado de acuerdo al número de participantes (mesas y sillas cómodas). ✓ Un baño y un dispensador de agua (oasis) oasis de agua cercano para uso del facilitador y los participantes. ✓ Mesa rígida disponible para instalar el equipo de proyección y demás materiales a usar. ✓ Extensión eléctrica de al menos 6 pies, con tomacorrientes para 110 voltios. ✓ Equipo de Proyección y Audio (Data show, parlantes). • Reproducir el manual antes de iniciar el curso en papel tamaño carta tal y como es enviado por PROCINCO. Asimismo, incluir en su última hoja el Formato de Evaluación del Curso, mismo que es parte imprescindible del manual. • Contar con todos los materiales solicitados por los consultores antes de iniciar el curso. (Pizarra acrílica, papelógrafo, marcadores de distintos colores, lápices y otros solicitados por el consultor). En los cursos técnicos, el consultor le indicará los materiales extras que necesitará para llevar a cabo la capacitación. • Asegurar la puntualidad de los participantes de acuerdo a la hora indicada. Si pasados 30 minutos de la hora de inicio no se cuenta con el mínimo de 15 participantes (máximo 25 participantes) se dará por cancelado el evento y se le aplicará a la empresa la penalidad correspondiente. • Permitir un receso de hasta 15 minutos por cada dos horas de instrucción, y disponer de un tiempo para almuerzo, definido en la solicitud del curso (se sugiere un refrigerio para participantes) • Presentar al facilitador frente a la audiencia en cada curso impartido y entregar antes de iniciar el curso la lista de participantes al instructor sin errores y conforme el formato de PROCINCO. Si hubiese errores, la empresa es responsable de su corrección. La empresa tiene una hora después de iniciado el curso para hacer las correcciones. • Indicar (al momento de iniciar) la rutas de evacuación en caso de una emergencia.