

## SEMINARIO

# Empoderamiento

### **PRESENTACIÓN**

Este curso está orientado a concientizar al personal sobre el papel que juegan dentro de la empresa, en cuanto a la adquisición de responsabilidades otorgadas por su jefe inmediato y la importancia que juega la confianza, iniciativa, comunicación y la responsabilidad, en el desarrollo de la empresa y de él mismo como persona.

Se analizan los diferentes niveles de responsabilidad que la empresa va otorgando a los empleados para hacerlos sentirse dueños de su propio trabajo. Durante la acción formativa se guía al participante a darse cuenta de la confianza que la empresa está depositando en él y cuánto debe aprovechar y valorar esa oportunidad respondiendo con responsabilidad, iniciativa y pro-actividad, etc.

También se analiza el aprecio a su trabajo y cuál debe ser la actitud correcta para sentirse parte de un sistema productivo donde su función es sumamente importante.

### **OBJETIVOS**

- Explicar los cinco niveles del empoderamiento.
- Mencionar por lo menos 3 diferencias entre una empresa tradicional y una con empoderamiento.
- Explicar los elementos del empoderamiento, auxiliándose de la exposición y videos.
- Mencionar los beneficios del empoderamiento.
- Comentar sobre las barreras que pueden haber en las empresas, para hacer un buen uso del empoderamiento.

### **CONTENIDO**

- Concepto de empoderamiento
- Niveles del empoderamiento
- Empresa tradicional vrs. Empresa con empoderamiento
- Apreciación de su trabajo.
- Elementos para el empoderamiento
- Iniciativa, comunicación, confianza y responsabilidad
- Actitud hacia el empoderamiento
- Beneficios del empoderamiento.

### **DURACIÓN**

El curso se desarrollará en 4 horas y está dirigido a personal operativo y mandos medios.

## REQUERIMIENTOS PARA LA EMPRESA

- Asignar una persona enlace por parte de la empresa con el personal de PROCINCO, que esté pendiente de las incidencias tanto antes y durante todo el desarrollo de la capacitación.
- Disponer de un salón privado (libre de interrupciones durante el tiempo de la capacitación) que reúna las condiciones y equipo siguiente:
  - ✓ El mismo debe estar limpio, ordenado, ventilado, iluminado y con mobiliario adecuado de acuerdo al número de participantes (mesas y sillas cómodas).
  - ✓ Un baño y un dispensador de agua (oasis) oasis de agua cercano para uso del facilitador y los participantes.
  - ✓ Mesa rígida disponible para instalar el equipo de proyección y demás materiales a usar.
  - ✓ Extensión eléctrica de al menos 6 pies, con tomacorrientes para 110 voltios.
  - ✓ Equipo de Proyección y Audio (Data show, parlantes).
- Reproducir el manual antes de iniciar el curso en papel tamaño carta tal y como es enviado por PROCINCO. Asimismo, incluir en su última hoja el Formato de Evaluación del Curso, mismo que es parte imprescindible del manual.
- Contar con todos los materiales solicitados por los consultores antes de iniciar el curso. (Pizarra acrílica, papelógrafo, marcadores de distintos colores, lápices y otros solicitados por el consultor). En los cursos técnicos, el consultor le indicará los materiales extras que necesitará para llevar a cabo la capacitación.
- Asegurar la puntualidad de los participantes de acuerdo a la hora indicada. Si pasados 30 minutos de la hora de inicio no se cuenta con el mínimo de 15 participantes (máximo 25 participantes) se dará por cancelado el evento y se le aplicará a la empresa la penalidad correspondiente.
- Permitir un receso de hasta 15 minutos por cada dos horas de instrucción, y disponer de un tiempo para almuerzo, definido en la solicitud del curso (se sugiere un refrigerio para participantes)
- Presentar al facilitador frente a la audiencia en cada curso impartido y entregar antes de iniciar el curso la lista de participantes al instructor sin errores y conforme el formato de PROCINCO. Si hubiese errores, la empresa es responsable de su corrección. La empresa tiene una hora después de iniciado el curso para hacer las correcciones.
- Indicar (al momento de iniciar) la rutas de evacuación en caso de una emergencia.