

SEMINARIO

# Calidad en la Fuente Operativo

## PRESENTACIÓN

Calidad en la Fuente es una de las herramientas utilizada dentro de Manufactura Esbelta, con el objetivo de disminuir el desperdicio de los defectos o errores, basado en prevenir y detectar los mismos en manos del operador o en el punto de creación, tomando acciones correctivas inmediatas, evitando que estas lleguen a manos del auditor de calidad o del mismo cliente.

Para garantizar que los operadores trabajen con calidad desde el inicio, es importante entrenarlos en éste tema, por lo cual se hace un enfoque amplio, siguiendo la pirámide de entrenamiento en áreas donde se aplica la calidad en la fuente.

## OBJETIVOS

- Explicar con sus propias palabras, qué es calidad en la fuente.
- Enumerar por lo menos tres aspectos en la que debe aplicar la calidad en la fuente, una vez realizada la explicación de los mismos.

## CONTENIDO

### Sistemas de Medición.

- a) Control de Instrumentos de Medición.
- b) Conteo de Puntadas por Pulgadas.
- c) Medición de Dimensiones.
- d) Conocimiento del Metro.
- e) Uso de tolerancias.

### TPM & Rutina Autónoma.

- a) Conocimiento general de máquina.
- b) Prevención de defectos por máquinas.
- c) Ajuste en la máquina.
- d) Rutina de mantenimiento autónomo.
- e) Rutina de mantenimiento autónomo

### Ayudas Visuales en la Operación.

- a) Especificación.
- b) Descripción general del método.
- c) Defectos críticos propios.
- d) Defectos críticos operación anterior.
- e) Apariencia final del producto.

### Revisión de Calidad

- a) Revisión del producto.
- b) Identificación de operación crítica.
- c) Oportunidad de mejoras.

<p><b>DURACIÓN</b></p>	<p>El curso se desarrollará en 4 horas de instrucción y está dirigido a personal operativo.</p>
<p><b>REQUERIMIENTOS PARA LA EMPRESA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asignar una persona enlace por parte de la empresa con el personal de PROCINCO, que esté pendiente de las incidencias tanto antes y durante todo el desarrollo de la capacitación.</li> <li>• Disponer de un salón privado (libre de interrupciones durante el tiempo de la capacitación) que reúna las condiciones y equipo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El mismo debe estar limpio, ordenado, ventilado, iluminado y con mobiliario adecuado de acuerdo al número de participantes (mesas y sillas cómodas).</li> <li>✓ Un baño y un dispensador de agua (oasis) oasis de agua cercano para uso del facilitador y los participantes.</li> <li>✓ Mesa rígida disponible para instalar el equipo de proyección y demás materiales a usar.</li> <li>✓ Extensión eléctrica de al menos 6 pies, con tomacorrientes para 110 voltios.</li> <li>✓ Equipo de Proyección y Audio (Data show, parlantes).</li> </ul> </li> <li>• Reproducir el manual antes de iniciar el curso en papel tamaño carta tal y como es enviado por PROCINCO. Asimismo, incluir en su última hoja el Formato de Evaluación del Curso, mismo que es parte imprescindible del manual.</li> <li>• Contar con todos los materiales solicitados por los consultores antes de iniciar el curso. (Pizarra acrílica, papelógrafo, marcadores de distintos colores, lápices y otros solicitados por el consultor). En los cursos técnicos, el consultor le indicará los materiales extras que necesitará para llevar a cabo la capacitación.</li> <li>• Asegurar la puntualidad de los participantes de acuerdo a la hora indicada. Si pasados 30 minutos de la hora de inicio no se cuenta con el mínimo de 15 participantes (máximo 25 participantes) se dará por cancelado el evento y se le aplicará a la empresa la penalidad correspondiente.</li> <li>• Permitir un receso de hasta 15 minutos por cada dos horas de instrucción, y disponer de un tiempo para almuerzo, definido en la solicitud del curso (se sugiere un refrigerio para participantes)</li> <li>• Presentar al facilitador frente a la audiencia en cada curso impartido y entregar antes de iniciar el curso la lista de participantes al instructor sin errores y conforme el formato de PROCINCO. Si hubiese errores, la empresa es responsable de su corrección. La empresa tiene una hora después de iniciado el curso para hacer las correcciones.</li> <li>• Indicar (al momento de iniciar) la rutas de evacuación en caso de una emergencia.</li> </ul>