

## AREA ADMINISTRATIVA - HUMANISTICA

# Formación de Agentes de Cambio Organizacional

Al término del presente Programa presencial, los participantes habrán adquirido las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) necesarias para actuar como AGENTES DE CAMBIO en sus respectivos departamentos, con el propósito de incrementar su eficiencia y eficacia dentro de la organización.

### MODULO 1

N#	CONTENIDO	DURACION (HORAS)	COMPONENTE
1	Relaciones Interpersonales	4	Administrativa & Humanística
2	Salud Mental y Autoestima	4	Administrativa & Humanística
3	Liderazgo Situacional	4	Administrativa & Humanística
4	Comunicación Asertiva	4	Administrativa & Humanística

### MODULO 2

N#	CONTENIDO	DURACION (HORAS)	COMPONENTE
1	Manejo del Estrés	4	Administrativa & Humanística
2	Manejo de Conflictos y Estrategias de Negociación	4	Administrativa & Humanística
3	Ética Laboral	4	Administrativa & Humanística
4	Cambio Paradigmático	4	Administrativa & Humanística

### MODULO 3

N#	CONTENIDO	DURACION (HORAS)	COMPONENTE
1	Introducción a la Seguridad e Higiene	4	Seguridad y Salud Ocupacional
2	Administración del Tiempo	4	Administrativa & Humanística
3	Estado de Cambio	8	Administrativa & Humanística
4	Servicio al Cliente	4	Administrativa & Humanística

### MODULO 4

N#	CONTENIDO	DURACION (HORAS)	COMPONENTE
1	Gestión del Cambio	8	Administrativa & Humanística
2	Presupuesto Familiar	4	Administrativa & Humanística
3	Creatividad e Innovación	4	Administrativa & Humanística
4	Automotivación	4	Administrativa & Humanística
5	Motivación al Trabajo en Equipo	8	Administrativa & Humanística

**DURACION TOTAL**

**80**